

Datateknisk informasjon

Avviksrapportering med fPortal



fPortal er bygget på Microsoft SharePoint. Dette er en meget allsidig plattform for etablering av infrastruktur, dokumentstyring, samarbeid, og nettbaserte applikasjoner. Stadig flere små og store bedrifter velger SharePoint som plattform for sine applikasjoner, dokumentstyringsløsninger og samarbeid.

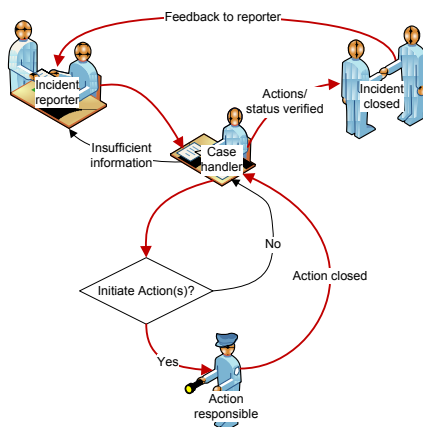
fPortal kjører på Windows Server 2008 med Sharepoint foundation/server 2010, og er godt integrert med andre Microsoft produkter som Office 2010.

Det behøves ikke programmeringskompetanse for å administrere fPortal, eller for å tilpasse kategoriseringer, rapporter m.m. i systemet.



fPortal kan kjøres på Intranett i din bedrift, via Internett på EMS Konsult sine servere, eller hos tredjepartsaktører. Brukere logger på med brukernavn og passord, som huskes av PC'en din hvis du ønsker det, eller systemet integrerer mot selskapets Active Directory.

fPortal finnes i norsk, svensk, finsk og engelsk utgave, og tilbys både med engangslisens og som abonnementsløsning.



Personskader, materielle skader, miljøskader, produktavvik, farlige forhold/handlinger, tips o.l. meldes med få tastetrykk i fPortal. Automatisk generering av e-post sørger for effektiv saksflyt.

En brukervennlig, men kraftfull løsning for avviksrapportering, saksbehandling, tiltaksoppfølging og analyse som oppfyller kravene i både ISO 14001, ISO 9001 og OHSAS 18001.

Utvalgte referanser fPortal:

Choice Hotels Scandinavia	Umoe iTet
Norsafe	EDDA Trykk
Saint Gobain Ceramic Materials	Akvaplan-niva
Moelven Industrier	Infratek Entreprenør
Kynningsrudgruppen	Statsbygg
Hafslund ASA	Oslo Havn
Infratek Sikkerhet	Veidekke

 **emsKONSULT**



Phone: +47 40 60 25 60
E-mail: firmapost@emskonsult.no

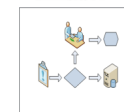
www.emskonsult.no

Forbedring i system

fPortal



Hendelserapport



Saksbehandling



Tiltak og oppfølging



Rapporter og grafer

**Ditt verktøy for
kontinuerlig forbedring**

 **emsKONSULT**

 **emsKONSULT**

Enklere avviksrapportering - for store og små virksomheter

Non Conformity Report

Report title *

Description *

Observed / suggested by *

Event time *

Event location *

Responsible department *

Report category

Nonconformity

Personnel injury

External Environment

Material damage

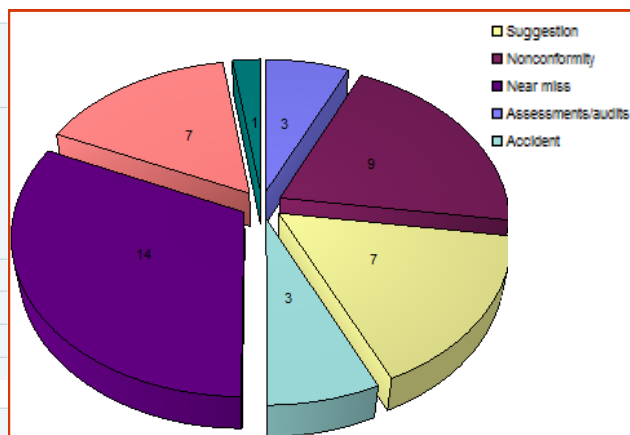
Operating loss

Actions

Take action?

Closing Report

Close report



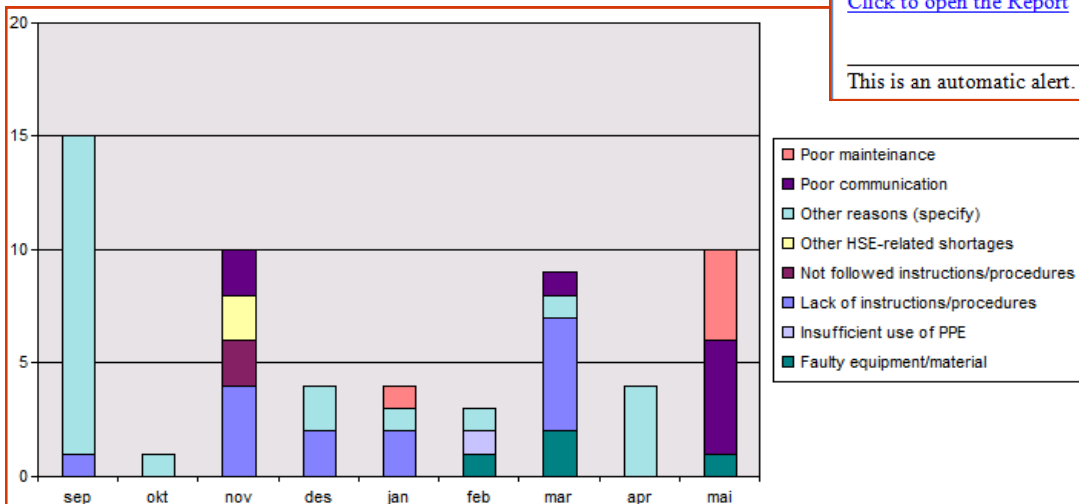
Subject: New report: Customer complaint - outside spesification

Nonconformity / Incident / Accident: **Customer complaint - outside spesification**, has been created.

You have been set as responsible for handling the issue. Please evaluate the report and initiate any actions you find appropriate.

[Click to open the Report](#)

This is an automatic alert. Do not reply to this address!



fPortal -effektiv avviksbehandling

Effektiv styring av din organisasjon forutsetter innrapportering av avvik, og påfølgende oppfølging/ tiltak og analyse.

- ⊕ fPortal gir enkel innrapportering som senker terskelen for rapportering og oppfølging.
- ⊕ fPortal brukes for alle typer avvik/hendelser innen kvalitet, HMS, ytre miljø og annet.
- ⊕ Skjemaer, saksflyt og rapporter blir enkelt skreddersydd for din organisasjon, og løsningen kan leveres med flerspråklig skjema.
- ⊕ fPortal generere automatisk e-posten til saksbehandler og styrer saksgangen e-postbasert.
- ⊕ Alle registrerte avvik og tiltak inngår fortløpende i de grafiske visningene og rapportene.
- ⊕ fPortal er fleksibelt for endringer i skjemaer, lister og grafiske visninger.
- ⊕ fPortal er fullt ut integrert med våre styringssystemer for ISO- og OHSAS-standardene, samt for miljø-/klimatregnskap (tkIPortal, mPortal og rPortal).
- ⊕ Innføring av fPortal er effektivt, og de viktigste avklaringene gjøres i løpet av en dags workshop og noe forarbeid fra kunden.

EMS consult AS tilbyr både salg av lisenser og abonnementsløsninger med drift av fPortal. Vi holder også praktisk rettede saksbehandlerkurs.